

MODULO DI RICHIESTA RESO DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Cliente: _____

Tel: _____ e-mail: _____

Precodice	Cod. Articolo	Q.tà	Nr. Ddt di consegna	Nr. Fattura di vendita	Data Documento

Causali della richiesta di reso:

- Merce difettosa: difetto riscontrato _____ (compilare anche la parte sottostante)
- Reso non conforme al documento.
- Reso errata ordinazione cliente.
- Reso non conforme all'ordine.
- Altro : _____

La Vs. richiesta verrà presa in carico dal ns. ufficio tecnico che invierà comunicazione scritta con una delle seguenti note:

- Autorizzazione al reso per controllo tecnico.
- Non autorizzazione al reso (con motivazione).
- Garanzia accettata senza il rientro del prodotto, con autorizzazione alla rottamazione.
- Garanzia accettata con rientro del prodotto.
- Garanzia non accetta (con motivazione).
- In ogni caso i prodotti resi per la verifica non saranno restituiti.

SI PREGA DI ALLEGARE AL DDT DI RESO

PREVIA NOSTRA AUTORIZZAZIONE

Data _____

Firma e Timbro

Compilare solo in caso di Merce difettosa:

Per poter inoltrare reclamo al fornitore, Vi chiediamo di compilare in ogni sua parte questo modulo con allegato la Carta di Circolazione dell'auto, eventuali dati mancanti potrebbero determinare il rifiuto della richiesta di reso.

Marca Veicolo:		Modello Veicolo:		Cilindrata:	
Telaio:				Cod. Motore:	
Data prima immatricolazione:		Montato il:	Smontato il:	Km percorsi:	
Motivo della restituzione:					

Le regole per poter rendere la merce sono:

- 1- La merce resa deve essere la stessa indicata nella fattura di acquisto, non accettiamo merce non fatturata.
- 2- Non verranno presi in considerazione i resi pervenuti in sede senza previa comunicazione.
- 3- Le spese di restituzione della merce sono a carico del cliente.
- 4- La merce resa non deve essere stata usata, manomessa o danneggiata. La merce che non corrisponderà a questi requisiti non sarà accettata e sarà rispedita al mittente a sue spese.
- 5- Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di reso nel caso in cui il prodotto presenti segni di usura o manomissione.
- 6- La merce rispedita deve pervenire con il suo imballaggio originale integro (ogni bustina di plastica che era presente nella scatola, con la sua confezione originale, ecc...).
- 7- La merce rispedita deve essere accompagnata del presente modulo di reso, compilato in tutte le sue parti e firmato.
- 8- Accettiamo resi entro 14 giorni dalla data di consegna della merce, sempre che le regole sopra elencate siano rispettate.
- 9- Il documento di trasporto deve essere compilato in tutte le sue parti.
- 10- Codice articolo;
- 11- Data e nr. documento di acquisto;
- 12- Motivazione della richiesta di reso: reso Difettoso / reso commerciale / errato ordine....
- 13- Per i resi in garanzia Vi chiediamo di inviare, se possibile, una Foto che evidenzi il problema riscontrato e/o confronto con OE.
- 14- Per i resi errato ordine da parte del cliente vengono presi in esame solo se rientrano nei primi 3-5gg dalla data di ricevimento merce con un decurtamento del 10%.
- 15- Per i resi difettosi verranno sostituiti solo dopo controlli effettuati direttamente dalla casa. Nel caso in cui il prodotto sia difettoso, Vi verrà sostituito e riconsegnato a spese nostre in caso contrario le spese saranno addebitate al cliente.
- 16- Al Vs. documento di trasporto con cui renderete il materiale dovranno essere allegati copia della presente e una copia della nostra bolla di consegna o fattura, diversamente il prodotto verrà respinto.
- 17- Per i resi di catalizzatori e Fap tappati/otturati non sono riconosciuti in garanzia. Eventuali difettosità di fabbrica, al di fuori del tappato, devono essere muniti di diagnosi e risultati con dati identificativi dell'auto e copia della carta di circolazione.